

GC-10 FORMACIÓN DE AUDITORES LÍDERES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGÚN CERTIFICACIÓN IRCA A17256

OBJETIVO

Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de la norma IRAM-ISO 9001. • Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de Auditorías y liderar Auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad.

DIRIGIDO A

Personas que requieran calificarse como Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad. • Auditores internos, evaluadores de Sistemas de Gestión de la Calidad, auditores de organismos de certificación, consultores independientes, profesionales y técnicos con experiencia que deseen extender sus conocimientos a la Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Introducción, conceptos y fundamentos de la Serie de normas IRAM-ISO 9000. • Requisitos de la norma IRAM-ISO 9001. • Gestión de Auditorías según la norma IRAM-ISO 19011. • Principios de la Auditoría. • Administración de un programa de Auditorías. Planificación. Realización. Informe. • Criterios para la calificación de Auditores. • Comunicación, técnicas de formulación de preguntas, acuerdos, resolución de conflictos. • Casos de estudio. Trabajos en grupo. Teatralización. • Proceso de Certificación. Incluye: Almuerzos. Certificación Internacional: El curso está certificado por el IRCA (International Register of Certificated Auditors). La aprobación de este curso es uno de los requisitos necesarios para obtener la certificación como Auditores/Auditores Líderes del IRCA.

REQUISITOS

Tener conocimiento efectivo sobre las normas IRAM-ISO 9000 y su aplicación. Haber cursado el GC-08 ó similar. Se deberá presentar documentación que lo acredite.

CAPACITADOR

Lic. Marcelo Vieytes

DURACIÓN

50 horas distribuidas en 5 días.

MODALIDAD

Grupos reducidos (máximo 20 personas). Trabajos grupales con análisis de casos. Realización de simulacros (role-play). Examen final de aprobación. Aplicación de Conceptos de "accelerated learning".

DOCUMENTACIÓN

Se entregarán las normas IRAM-ISO 9001, IRAM-ISO 19011 y documentación de apoyo.

CERTIFICADOS

Se entregarán certificados de aprobación del curso o de participación, según corresponda.

ARANCELES

4.600 -.

20% de Descuento!

10% de Descuento!
Para Miembros
Personales de IRAM

5% de Descuento!
Por pago adelantado

 **27 al 31 , de 9 a 19hs. IRAM Comahue**

Informes e inscripciones

Gerencia de Formacion de RR.HH.

José Rosa 416, 8300, Neuquén, Argentina

Tel: 0299 - 4474400

Fax: 0299 - 4474400 / 4488907

Email: comahue@iram.org.ar

IRAM Comahue | José Rosa 416 | 8300, Neuquén, Argentina | 0299 - 4474400 |
comahue@iram.org.ar